

Algemene Voorwaarden MCS Support

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: MCS Support, Marketing, Communicatie & Sales, gevestigd Dorpstraat 173A, 5504 HE te Veldhoven. Opdrachtgevers: bedrijven, partijen of instellingen waarbij MCS Support een opdracht of project zal uitvoeren.

1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen MCS Support en diens opdrachtgevers. Vóór of bij het doen van een offerte of het aangaan van een overeenkomst kan een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden aangevraagd. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen MCS Support en haar opdrachtgevers. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2 Grondslag offertes

Offertes van MCS Support zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste eer en geweten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. MCS Support zal de door haar te verrichtte diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de

tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal MCS support de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

4 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. In geval een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

5 Vertrouwelijkheid

MCS Support is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van MCS Support aan derden geen mededeling doen over de aanpak van MCS Support en haar werkwijze.

6 Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Alle werkzaamheden worden door MCS Support naar beste vermogen verricht. Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is MCS Support niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.

6.2 MCS Support is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de opdracht en voor gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen, hoe dan ook veroorzaakt.

6.3 MCS Support is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste, ondeugdelijke en/of gebrekkige gegevens in de door opdrachtgever verstrekte informatie aan MCS Support of aan aangestelde derden.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart MCS Support voor alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst.

6.5 In het geval dat MCS Support aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die MCS Support gehouden is te vergoeden beperkt tot de directe schade en nooit meer dan de factuurwaarde van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de werkzaamheden die MCS Support op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd. Indien een opdracht uit meerdere fasen bestaat is de aansprakelijkheid van MCS Support beperkt tot de hoogte van het honorarium van enkel de laatste fase.

6.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MCS Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MCS Support toegerekend kunnen worden;
- eventuele kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6.7 MCS Support is nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade en schade door bedrijfsstagnatie.

6.8 MCS Support is niet aansprakelijk voor het niet of verkeerd uitvoeren van een opdracht door haar ingeschakelde derden, tenzij zulks het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de derde.

6.9 MCS Support is bevrijd van aansprakelijkheid, tenzij opdrachtgever binnen 30 dagen na datering van de declaratie voor de diensten van MCS Support bij aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, of wanneer geen declaratie is verzonden, binnen diezelfde periode nadat MCS Support haar diensten met betrekking tot de opdracht heeft beëindigd.

6.10 Opdrachtgever vrijwaart MCS Support voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

6.11 Indien opdrachtgever aan MCS Support informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

7 Betalingsprocedure

De factuur wordt maximaal 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden toegezonden en de betaling hiervan dient binnen 14 dagen na dagtekening te geschieden.

Als de factuur niet voldaan wordt dan wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Hierna gaat MCS Support over naar een incasso procedure.

8 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.