

Privacyverklaring

MCS Support
Dorpstraat 173a
5504 HE Veldhoven
KvK-nummer: 61338702

Waarom deze privacyverklaring?

In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is vastgelegd aan welke regels MCS Support zich moet houden om uw privacy te beschermen. MCS Support neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens en de AVG zeer serieus.

Hoewel MCS Support voornamelijk zakelijke klanten heeft, kan het toch zijn dat u misschien persoonsgegevens met MCS Support deelt. Bijvoorbeeld als u een kennismakingsgesprek aanvraagt via de website en daarbij uw naam invult, als u zich inschrijft voor een presentatie of als u klant wordt en uw naam in de overeenkomst voorkomt. Misschien ben u wel ZZP-er en is uw zakenadres ook uw thuisadres. Het kan ook zijn dat u bij ons solliciteert en om die reden persoonsgegevens en zelfs een CV met foto van uzelf aan MCS Support stuurt.

MCS Support ontkomt er niet aan om deze persoonsgegevens te gebruiken, op te slaan en (zoals de AVG dat noemt) te verwerken. Wel is het van belang dat uw persoonsgegevens via MCS Support niet op straat komen te liggen. Daarom informeert MCS Support u in deze privacyverklaring hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die MCS Support verwerkt

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die MCS Support mogelijk verwerkt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto's
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Van klanten, deelnemers aan presentaties of informatie aanvragers verwerkt MCS Support nooit gevoelige gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst. Als er onverwacht toch gevoelige persoonsgegevens in informatie staat die u met MCS Support deelt, dan voeren wij alleen de opdracht uit, en doen we verder niets met deze gevoelige gegevens.

Van sollicitanten en medewerkers bij MCS Support verwerken we soms ook bijzondere persoonsgegevens, voor zover die misschien staan in een CV met foto, e.d. Dit is altijd met toestemming van de sollicitant / medewerker.

MCS Support verzamelt geen gegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Als u er van overtuigd bent dat MCS Support zonder die toestemming gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@mcssupport.nl, dan verwijdt MCS Support deze informatie.

Met welk doel verwerkt MCS Support persoonsgegevens?

MCS Support verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens met name om haar werk goed te kunnen doen. De verwerking is in beginsel noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst of omdat MCS Support moet voldoen aan een wettelijke plicht.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om:

- U te kunnen bereiken als u klant bent of deelneemt aan een presentatie / evenement
- U informatie toe te sturen als u interesse heeft getoond voor MCS Support
- Uw (open)sollicitatie af te handelen
- Het team van MCS Support te presenteren op de website (met toestemming)
- Te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte.

Daarnaast gebruikt MCS Support wellicht ook persoonsgegevens om u op de hoogte te houden van de activiteiten die MCS Support organiseert, bijvoorbeeld via incidentele e-mails en nieuwsbrieven. MCS Support gebruikt uw persoonsgegevens overigens pas voor marketingactiviteiten als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Afmelden voor de nieuwsbrief kan uiteraard altijd via een link in de nieuwsbrief of door te mailen naar: info@mcssupport.nl

MCS Support maakt geen gebruik van automatische profilering of besluitvorming. Er is altijd een persoon betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart MCS Support persoonsgegevens?

MCS Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld:

- Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien u informatie hebt aangevraagd, maar er geen overeenkomst tot stand komt.
- Komt er wel een overeenkomst tot stand, dan worden uw gegevens bewaard zolang nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- Hebt u toestemming gegeven voor het versturen van onze nieuwsbrief, dan worden die gegevens bewaard totdat u zich afmeldt.
- Reageert u op een vacature of stuurt u een open sollicitatie, dan worden die gegevens niet langer dan een jaar bewaard als u niet in dienst komt.
- Komt u wel in dienst, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst.
- Financiële gegevens worden zeven jaar bewaard, omdat dit wettelijk verplicht is.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming verstrekt MCS Support uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien het wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. Deze derden zijn bijvoorbeeld boekhouder / accountant, freelance medewerkers, webhosting, het ICT-bedrijf dat alle beveiliging, de e-mail en onze share-point regelt, online marketing- en communicatietools. MCS Support sluit, voor zover dit nodig is volgens de AVG, verwerkersovereenkomsten met deze derden, om uw persoonsgegevens te beveiligen.

MCS Support maakt gebruik van marketingtools van buiten de EU, zoals mailchimp, facebook, instagram, linkedin, twitter. Deze partijen hebben verklaard (zie de Privacy Statements op hun websites) dat zij uw persoonsgegevens adequaat beschermen volgens de regels van de AVG. MCS Support geeft deze partijen geen toestemming om via MCS Support verkregen persoonsgegevens te gebruiken voor diensten anders dan waar wij de tools voor gebruiken.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Dit soort cookies gebruikt MCS Support niet.

Deze toestemming is niet nodig als het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. MCS Support gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

MCS Support maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van MCS Support bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Deze informatie wordt, met het IP-adres van uw computer overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google en Google Analytics voor meer informatie: <https://policies.google.com/?hl=nl>

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan MCS Support te kunnen verstrekken en om adverteerders informatie over de effectiviteit van Google campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. MCS Support heeft hier geen invloed op. MCS Support heeft Google geen toestemming gegeven om via MCS Support verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MCS Support en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar sturen naar info@mcssupport.nl.

U dient zich bij zo'n verzoek natuurlijk wel eerst te identificeren, zodat MCS Support er zeker van kan zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Om die reden vraagt MCS Support een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoort of ID-nummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Beveiligen van uw persoonsgegevens

MCS Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. MCS Support heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Hiervoor is een extern ICT-bedrijf in de arm genomen dat hierin is gespecialiseerd. Zo worden uw gegevens enkel in goed beveiligde

systemen bewaard, waarbij MCS Support alle beveiligingsmogelijkheden gebruikt. MCS Support gebruikt alleen complexe wachtwoorden en tweetraps authenticatie (we moeten ons twee keer identificeren voordat we in onze systemen kunnen) waar beschikbaar. Persoonsgegevens die u invult via de website van MCS Support, worden tijdens de verzending versleuteld.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door MCS Support verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met MCS Support op via info@mcssupport.nl.

[Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens](#)

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door MCS Support, dan geeft de AVG u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Veldhoven, juni 2018